

Términos y Condiciones de Uso

Los términos y condiciones que a continuación se explican regulan el uso del sitio de e-commerce www.brucemedica.com.mx dominio principal, subsidiarios, filiales y afiliadas en lo sucesivo, con domicilio ubicado en Gabriel Mancera no.1223 Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México C.P. 03100.

Bruce Médica Internacional se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente las presentes condiciones de uso en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario verificar y consultar constantemente las presentes condiciones de uso, a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones. El uso continuo de su parte de nuestros productos y servicios mediante acceso a nuestro sitio web, significa que usted está de acuerdo con las condiciones de uso modificadas o adicionadas en ese momento. Mientras usted cumpla con las presentes condiciones de uso, Bruce Médica Internacional le concede el uso exclusivo, intransferible y limitado respecto a el sitio web.

Le pedimos que lea cuidadosamente lo siguiente, si no está de acuerdo no se registre ni utilice el sitio, le recordamos que el hacer uso de cualquiera de los servicios que ofrecemos o al solicitar transacciones, esto consta como aceptación y acuerdo total por su parte, en relación a los presentes términos y condiciones.

Al aceptar se compromete a utilizar el sitio conforme a las leyes aplicables y lo dispuesto en estos términos y condiciones, además deberá abstenerse de:

- Utilizar el sitio con fines contrarios a la ley y a lo establecido en los presentes términos y condiciones.
- Copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con fines de lucro el sitio.
- Modificar o manipular las marcas, logotipos, nombres comerciales y/o signos distintivos que formen parte del sitio o de nuestros colaboradores.
- Modificar de manera parcial o total el sitio, incluyendo los procedimientos o mecanismos establecidos en el sitio.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O PERSONAL

El usuario se compromete a brindar información personal o confidencial verdadera y fidedigna, entendiéndose por ésta toda clase de información necesaria para su compra: domicilio, números de tarjeta de crédito o débito, etc. Siempre y cuando Bruce Médica Internacional lo crea necesario para otorgarle algún servicio (todos los datos relacionados a formas de pago tales como cuentas de banco, tarjetas de débito o crédito, etc. Bruce Médica Internacional no tiene acceso para almacenarlos), en el caso de se detecte que el usuario proporcione datos ficticios o incompletos Bruce Médica Internacional se reserva el derecho de negarle el acceso y uso al sitio.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Las descripciones de los productos expuestos en el sitio se realizarán con base a la información proporcionada por nuestros proveedores, por lo que la veracidad y amplitud de los mismos en términos de las disposiciones aplicables son responsabilidad de los mismos proveedores. Así mismo la información proporcionada sobre cada producto, como las fotografías, nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase de contenidos en el sitio, son expuestos para tu orientación, teniendo en cuenta las ligeras variaciones de colores que estos puedan presentar.

PRECIOS

Todos los precios que se publican a través del sitio web incluyen IVA y otro tipo de impuestos que pudieran corresponderles. Los gastos que corresponden al envío no están incluidos en los precios publicados, los gastos de envío se desglosarán durante el proceso de compra en www.brucemedica.com.mx y deberán ser aceptados y pagados previamente al envío de la mercancía, directa y exclusivamente por el usuario, salvo que exista alguna promoción de envío gratis publicada en el sitio (se deberá revisar las condiciones o políticas de dicha promoción) o para cada persona en particular o producto. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y sólo aplican dentro del sitio, salvo por indicaciones extra que pudieran aplicar en casos particulares.

POLÍTICAS DE PAGO

El usuario está obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera (precio, más impuestos, más gastos de envío) en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate, salvo en el caso de aquellos que apliquen para modalidad de pago a plazos, pues en dicho caso el usuario deberá pagar al banco emisor de la tarjeta de crédito con la que hubiese realizado la compra, los montos, costos de financiamiento y demás cargos que resulten aplicables al crédito otorgado por conducto de dicho banco.

El ticket o comprobante de compra será enviado a través de correo electrónico. Las formas de pago disponibles dentro del sitio son:

- PayPal: Sólo después de haberse confirmado el pago, los productos serán liberados para entregarlos en la dirección de entrega indicada por el usuario.
- OpenPay: la cual ofrece múltiples métodos de pago como tarjetas de crédito o débito, transferencias o pagos en tiendas de conveniencia.

El usuario deberá informar a la empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta o cuenta bancaria utilizada para compras, mediante un correo electrónico dirigido a marketing@brucemedica.com.mx en el menor plazo posible para que la empresa pueda realizar las gestiones oportunas.

Bruce Médica Internacional cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Todo el sitio se encuentra alojado en un servidor bajo los protocolos de seguridad más elevados, desde que te encuentras en la página principal podrás observar el prefijo HTTPS: <https://www.brucemedica.com.mx/> cual hace referencia al método de cifrado de datos SSL (Secure Socket Layer). El servidor establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128-bits, que aseguran al usuario que

los datos sólo sean inteligibles para la computadora del usuario y la del sitio web. De esta forma en la medida de lo posible:

1. Que el usuario está comunicando su información al centro de datos o servidor de Bruce Médica Internacional y no a cualquier otro que intente hacerse pasar por éste.
2. Que entre el usuario y el centro de datos o servidor de Bruce Médica Internacional la información se transmite cifrada evitando así su posible manipulación por terceros.

Bruce Médica Internacional manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el usuario, únicamente las entidades correspondientes procesadoras de pagos tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, estas entidades son totalmente ajenas a Bruce Médica Internacional, por lo que no se podrá responder por el uso que dé a dichos datos.

En caso de que el consumidor requiera factura fiscal por la compra de productos, deberá solicitarla al momento de realizar el procedimiento de compra. Para tal efecto, deberá proporcionar sus datos de facturación completos y correctos. Una vez emitida la factura no habrá re-facturación. Bruce Médica Internacional se obliga a emitir la factura fiscal correspondiente de acuerdo a los requisitos fiscales establecidos en la ley vigente.

DISPONIBILIDAD

Todos los productos que se ofrecen en el sitio www.brucemedica.com.mx están condicionados a inventario, mismo del que se avisará antes de realizar la compra. Salvo los que tengan condiciones de venta distintas, mismo que no estarán a la venta a través de la tienda online y el proceso de compra-venta deberá hacerse empleando los formularios asignados o a través de nuestros medios de atención como correo electrónico, teléfono o redes sociales.

DEVOLUCIONES

Puede devolver la mercancía dentro de un plazo de los siguientes 15 días naturales de lo que haya recibido, le recordamos que el producto deberá conservar su empaque original y deberá ser elegible para devolución, que aplica en los siguientes casos:

- Si el producto cuenta con algún defecto de fabricación podrán hacer efectiva la devolución en los próximos 15 (quince) días naturales a partir del día en que se recibió el producto.
- Si el producto al momento de recibirlo se encuentra dañado el, usuario deberá tomar fotografías al empaque y al producto antes de manipularlo y enviarlas dentro de las primeras 48 horas de haberlo recibido.
- La mercancía deberá conservar su empaque original en el caso que aplique y las etiquetas de o del proveedor en su estado original, la mercancía no debe presentar rasgos de mutilación o uso.

El proceso para realizar una devolución es el siguiente:

- Deberá comunicar la intención de devolver la mercancía comprada y cuál es el motivo, al departamento de servicio al cliente a través de un correo electrónico dirigido a marketing@brucemedica.com.mx una vez que se apruebe que la mercancía es elegible para ser devuelta, le enviaremos un número de guía y de autorización para iniciar el proceso.

- Bajo ninguna circunstancia Bruce Médica Internacional aceptará productos que no cuenten con su empaque original o que muestren signos claros de uso o alteración por parte del comprador.
- Una vez que el producto se encuentre en nuestras instalaciones se someterá a un riguroso proceso de verificación y evaluación.
- Al ser aprobada o rechazada la mercancía se le notificará al usuario sobre esto.
- Si fuera aprobada, Bruce Médica Internacional se compromete a reemplazar la mercancía en la medida de lo posible, ya que esto dependerá de la disponibilidad del producto por parte del proveedor. Si no fuera posible reemplazarlo se le bonificará al usuario con un cupón o vale equivalente al precio del producto excluyendo los gastos de envío.
- Si el producto fuera rechazado se regresará a la dirección de donde fue enviado sin previa consulta del usuario.

Si el usuario iniciará el proceso de devolución por segunda ocasión por cualquiera que sea el motivo los gastos de envío correrán a cuenta de éste.

ENTREGA DE LA MERCANCÍA

El tiempo de entrega inicia a partir de la llegada del correo electrónico de confirmación emitido por la plataforma en línea de pagos que el usuario haya decidido utilizar. Esto quiere decir que los pedidos se procesan una vez que se ha recibido el pago por el medio seleccionado.

Bruce Médica Internacional se compromete a entregar el producto en el tiempo establecido según el tipo de envío que el usuario haya acordado y pagado. Ya que toda la mercancía que se vende en el sitio tiene disponibilidad inmediata en nuestro almacén, el tiempo de entrega después de despachado el pedido dependerá directamente del servicio de mensajería.

Las opciones de envío son las siguientes:

FedEx: El tiempo de entrega dependerá de la distancia a la que se encuentre la dirección de destino, la guía de envío se enviará vía correo electrónico para consulta del comprador. Los tiempos de entrega dependerán totalmente de las rutas y horarios laborales de la paquetería.

Si el consumidor desea rastrear el envío de su pedido podrá darle seguimiento, por medio del número de guía que le fue proporcionado a través del correo electrónico "Pedido enviado".

Las entregas se realizarán únicamente de las 9:00 hasta las 20:30 horas en días hábiles a través de la empresa de mensajería por lo que no se realizarán en fines de semana o en días festivos en los que oficialmente no haya servicio de bancos en México.

COMPROMISO DEL SITIO

Bruce Médica Internacional se compromete a seguir las normas de privacidad y seguridad en términos de la Ley, respetando la privacidad de los Usuarios y la confidencialidad de la información otorgada, no divulgando datos personales relativos a los registros, excepto en los siguientes casos: (I) para cumplir disposición legal u orden de autoridad judicial; (II) para cumplir cualquier procedimiento instaurado por cualquier órgano competente; (III) para hacer cumplir los términos de los servicios; (IV) para responder reclamaciones de que tal contenido viole derechos de terceros o para proteger los intereses de Bruce Médica Internacional de terceros; (V) si hubiera necesidad de identificar y resolver problemas técnicos.

Bajo ninguna circunstancia Bruce Médica Internacional, sus empleados, contratantes, directores o agentes serán responsables de cualquier daño, ya sea directo o indirecto, que resulte del uso, o uso inapropiado del sitio, incluyendo pero no limitándose al uso del contenido y/o servicios ofrecidos a través del sitio.

A través de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, el Usuario acepta indemnizar y sacar en paz y a salvo a Bruce Médica Internacional y a sus funcionarios, empleados, socios, mandantes y sucesores a título particular autorizados respecto de todos los daños y perjuicios que Bruce Médica Internacional pudiera sufrir en virtud del incumplimiento por parte del Usuario de: (I) los Términos y Condiciones de Uso, y/o (II) cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes. Bruce Médica Internacional se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del usuario. El usuario se compromete a cooperar con Bruce Médica Internacional en el desarrollo de las defensas pertinentes.

VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones tendrán vigencia indefinida y entrarán en vigor a partir de la publicación del sitio.